



people like us

Algemene Voorwaarden People like us

Artikel 1 - Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en People like us VOF (hierna: "People like us") gesloten overeenkomsten. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door People like us in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.

1.2 Offerte

Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen alsmede de daarmee samenhangende prijsopgaven van People like us zijn vrijblijvend en gelden maximaal gedurende 30 dagen. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod inhoudt en dit wordt aanvaard, heeft People like us het recht om het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. De prijsopgaven kunnen altijd wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden of door een wijziging van de opdracht. Mondelinge afspraken en bedingen binden People like us eerst nadat deze door People like us zijn bevestigd, dit geldt ook voor wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht. Alle genoemde bedragen zijn exclusief het voor de diensten van People like us wettelijk geldende btw-tarief.

1.3 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Onder schriftelijk wordt verstaan: per brief of e-mail. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat People like us een aanvang maakt met het uitvoeren van de opdracht, zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden People like us pas nadat deze schriftelijk door People like us zijn bevestigd.

1.4 Meerdere bureaus

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere opdrachtnemers wenst te verstrekken, dient deze People like us hiervan op de hoogte te stellen. Indien een opdrachtgever eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere opdrachtnemer heeft verstrekt, dient hij mee te delen welke organisatie dit is geweest.



people like us

Artikel 2 - Realisatie van de overeenkomst

2.1 Uitvoeren van de opdracht

People like us zal zich inspannen de opdracht zo zorgvuldig en onafhankelijk mogelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Indien noodzakelijk zal People like us de opdrachtgever op de hoogte houden m.b.t. voortgang van werkzaamheden. People like us kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het team wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Een wijziging van het team kan ook plaatsvinden op verzoek van opdrachtgever, doch uitsluitend op basis van alsdan nader overeen te komen voorwaarden.

2.2 Verstrekking van gegevens

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door People like us mogelijk te maken, in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

2.3 Onjuiste gegevens

People like us is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheden en/of onvolledigheden van gegevens, die in het kader van de opdracht door de opdrachtgever zijn verstrekt. De verantwoordelijkheid voor het eindresultaat wordt overgenomen door de opdrachtgever nadat People like us het resultaat voorgelegd heeft ter beoordeling en deze door de opdrachtgever akkoord bevonden is.

2.4 Werk door derden

People like us heeft het recht bepaalde werkzaamheden om bij en in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden (naast haar eigen medewerkers) door derden te laten verrichten. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.5 Risico goederen of diensten van derden

Indien People like us bij de uitvoering van de opdracht volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de toegestane afwijkingen in de kwaliteit, kwantiteit en hoedanigheid ook gelden jegens de opdrachtgever.



people like us

2.6 Bevoegden

Werknemers of contactpersonen handelend in opdracht van de opdrachtgever worden geacht bevoegd te handelen m.b.t. alle aspecten van de opdracht.

2.7 Termijn uitvoering overeenkomst

Een door People like us opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. People like us is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht, pas in verzuim nadat de opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

2.8 Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen

Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van de opdrachtgever voldoen aan de wettelijke normen behoren niet tot de taak van People like us.

2.9 Risico van opslag informatie

People like us is gehouden zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van opdrachtgever afkomstige informatie. Het risico terzake van beschadiging of teloorgang van bij People like us of derden opgeslagen informatie is uitdrukkelijk voor de opdrachtgever tenzij de daardoor ontstane schade te wijten is aan grove onachtzaamheid van de veroorzaker.

2.10 Beschikbaarheid van medewerkers

People like us tracht zo goed mogelijk tegemoet te komen aan de wensen van de cliënt met betrekking tot het inzetten van bepaalde medewerkers, doch zal in het algemeen niet kunnen garanderen dat bepaalde medewerkers op bepaalde tijdstippen beschikbaar zijn. Indien de cliënt een zodanige garantie wél vraagt, en People like us de gevraagde medewerker(s) gedurende een bepaalde periode ter beschikking houdt ten behoeve van cliënt, is de cliënt gehouden voor die periode de honoraria van deze medewerker(s) te voldoen, ook indien de cliënt in die periode van de diensten van de desbetreffende medewerker(s) geen gebruik maakt.

2.11 Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan People like us te worden medegedeeld. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.



people like us

Artikel 3 - Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

3.1 Auteursrecht en intellectueel eigendom

Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht komen toe aan People like us, tenzij expliciet schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen. Wanneer een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend People like us daartoe bevoegd. De opdrachtgever is niet gerechtigd wijzigingen aan te brengen in het ontstane intellectueel eigendom zonder toestemming van People like us. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade, die door een inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom van People like us (bijvoorbeeld aan derden) is en/of wordt veroorzaakt. People like us heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

3.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden maakt expliciet geen deel uit van de dienstverlening van People like us. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

3.3 Credits

Indien is overeengekomen dat derden betrokken zullen zijn bij een wijziging of uitwerking van het resultaat dan zal opdrachtgever deze derden verplichten bij publiciteit rondom (een uitwerking van) het resultaat de bijdrage van People like us duidelijk te vermelden.

3.4 Naamsvermelding

People like us is altijd gerechtigd het resultaat op bescheiden wijze te signeren en/of zijn naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie of als hyperlink naar de eigen website. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden, wordt in onderling overleg vastgesteld.

3.5 Eigendom bij People like us

De in het kader van de opdracht door People like us en haar medewerkers en door haar ingeschakelde derden tot stand gebrachte plannen, concepten, adviezen, modellen, methodieken en andere materialen of (elektronische) (bron)bestanden, blijven eigendom van People like us, ongeacht of deze door de opdrachtgever beheerd worden. Na betaling van de declaraties van People like us is de opdrachtgever wel gerechtigd de hiervoor genoemde



people like us

werken, rapporten, adviezen e.d. te gebruiken, ongeacht de vorm en zonder dat hiervoor een vergoeding is verschuldigd, één en ander echter uitsluitend voor interne doelen. Het is de opdrachtgever daarom niet toegestaan bedoelde werken, rapporten, adviezen e.d. te verveelvoudigen voor extern gebruik en/of ter beschikking te stellen van enige derde, tenzij People like us daartoe uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 4 - Gebruik en licentie

4.1 Licentie voor het gebruik van het ontwerp

Wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met People like us, verkrijgt hij een non-exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het resultaat voor een periode van tien jaar na oplevering door People like us.

4.2 Gebruik fonts, software en ander materiaal van derden

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk materiaal dat in eindproducten zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's en composities.

4.3 Eigen promotie

People like us heeft de vrijheid om het project en ontstane resultaat te gebruiken en af te beelden voor eigen promotie.

Artikel 5 – Honorarium

5.1 Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die People like us voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking. Indien tussen People like us en opdrachtgever geen honorarium is overeengekomen voor de door People like us verrichte of nog te verrichten werkzaamheden, zullen partijen alsnog een redelijk honorarium overeenkomen op basis van de door People like us gehanteerde (uur)tarieven en bijkomende kosten. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van cliënt, zullen de (betalings-)verplichtingen van cliënt onmiddellijk opeisbaar zijn.

5.2 Honorarium voor meerwerk

Indien People like us door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing



people like us

genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd. Meerwerk wordt afzonderlijk tussen partijen besproken en berekend. Indien aanvullende werkzaamheden volgens People like us onontbeerlijk zijn, zal People like us dat onverwijld aan de opdrachtgever kenbaar te maken. Wordt ten aanzien van het nodig geachte meerwerk geen overeenstemming bereikt, dan is People like us gerechtigd de werkzaamheden te staken en af te rekenen.

5.3 Accountantsonderzoek

Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft People like us na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een registeraccountant te laten controleren. Indien uit zo'n controle blijkt dat de opgave van de opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever komen, zonder dat overigens People like us enig recht verliest.

Artikel 6 - Betaling

6.1 Betalingsverplichting

Betaling dient plaats te vinden binnen dertig dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door People like us nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij een rente verschuldigd van één procent per maand, een gedeelte van een maand voor een hele gerekend. In geval van verzuim zijn alle hieruit voortvloeiende (buitengerechtelijke) incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten zijn gelijk aan het incassotarief zoals opgesteld door de Orde van Advocaten. Wanneer People like us evenwel aantoonbaar dat People like us ter inning van haar vorderingen hogere kosten heeft moeten maken, dan komen ook deze kosten voor vergoeding door de opdrachtgever in aanmerking. Gerechtelijke kosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever voor zover deze in redelijkheid gemaakt zijn en redelijk zijn.

6.2 Verrekening

Betaling dient plaats te vinden zonder enig recht op korting, verrekening of opschorting.

6.3 Periodieke betalingen

People like us heeft het recht zijn honorarium maandelijks, gefaseerd dan wel deels vooraf in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.



people like us

6.4 Opschorting werkzaamheden en vervallen licentie

Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de opdrachtgever is People like us gerechtigd al haar werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten tot aan het moment waarop deze verplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval uitdrukkelijk niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde (tussen)resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht verleende licentie komt te vervallen.

Artikel 7 - Opzegging en ontbinding overeenkomst

7.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

7.2 Ontbinding overeenkomst door People like us

Indien de overeenkomst door People like us wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van People like us redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

7.3 Schadevergoeding

De schadevergoeding zoals bedoeld in art. 7.1 en art. 7.2 zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door People like us op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 25% van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

7.4 Overmacht

Indien sprake is van overmacht heeft People like us het recht een opdracht te annuleren, te rantsoeneren of de uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen op te schorten, zolang de overmachtstoestand voortduurt met een redelijke uitlooperperiode na de overmachtstoestand. Indien een omstandigheid die overmacht oplevert voor één der partijen langer dan drie



people like us

maanden duurt, zal de wederpartij gerechtigd zijn de overeenkomst voor de toekomst te ontbinden.

Artikel 8 - Garanties en vrijwaringen

8.1 Auteursrechtgebende

People like us garandeert dat het geleverde door of vanwege hem is ontwikkeld en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechtgebende over het werk kan beschikken.

8.2 Vrijwaring voor aanspraken

De opdrachtgever vrijwaart People like us of door People like us bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de adviezen, aanbevelingen, toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

8.3 Verstrekte materialen en gegevens

De opdrachtgever vrijwaart People like us voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1 Aansprakelijkheid

People like us zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, één en ander overeenkomstig voorts hetgeen in het kader van de aan People like us opgedragen taak van haar en haar medewerkers mag worden verwacht. De verplichting van People like us heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door People like us en haar hulppersonen, zoals door werknemers geleverde dienst(en). Indien People like us aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld en uitsluitend voor directe schade.

People like us kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- a) fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld;



people like us

- b) misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
- c) fouten van door/namens de opdrachtgever ingeschakelde derden;
- d) gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaves van toeleveranciers;
- e) fouten in de plannen/adviezen of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
- f) indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.2 Beperking aansprakelijkheid

Behoudens in geval van opzet of grove schuld van People like us, is de aansprakelijkheid van People like us voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot het aan de opdracht verbonden honorarium.

9.3 Aanspraken van medewerkers

De opdrachtgever vrijwaart People like us en haar medewerkers eveneens ter zake van aanspraken van ondergeschikten van opdrachtgever, zoals aanspraken en/of vorderingen van werknemers van opdrachtgever uit hoofde van overgang van een onderneming of onderdelen daarvan (aanspraken ex art. 7:663 BW).

9.4 Aanspraken van hulppersonen

De opdrachtgever vrijwaart People like us tot slot uitdrukkelijk tegen aanspraken van hulppersonen (waaronder werknemers) van People like us, in verband met ongevallen, die hen overkomen tijdens de uitvoering van werkzaamheden voor en in het bedrijf van opdrachtgever (aanspraken ex art. 7:658 BW).

9.5 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt na één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

9.6 Kopieën materialen

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de



people like us

opdrachtgever dit nalaat, kan People like us niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

9.7 Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch People like us jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 10 - Overige bepalingen

10.1 Overdracht aan derden

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met People like us gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

10.2 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

10.3 Exclusiviteit

People like us behoudt zich het recht voor om – ook gedurende de uitvoering van enige overeenkomst – haar diensten aan andere opdrachtgevers aan te bieden, ook wanneer die in dezelfde branche opereren. De opdrachtgever kan zich daarom niet beroepen op enige exclusiviteit, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

10.4 Naleving

Indien People like us niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

10.5 Nederlands recht

Op de overeenkomst tussen People like us en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen People like us en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar People like us is gevestigd.